

3.1.2012

סופר פארם משיקה את Click-Pharm: מזמינים את תרופת המרשם דרך אתר האינטרנט וחוסכים זמן

רשת סופר-פארם משיקה את שירות Click-Pharm – שירות חדשני שמאפשר ללקוחותיה להזמין תרופות מרשם מראש באמצעות אתר האינטרנט של הרשת ולאסוף אותן מאחד הסניפים לבחירתו. Click-Pharm פותח במטרה לייעל את השירות הניתן בבית המרקחת – לחסוך את הזמן בו הרוקח מכין עבורו את התרופות המופיעות במרשם וכן את ההמתנה בתור.

מדובר במערכת ידידותית וקלה לשימוש: כל שעל הלקוח לעשות הוא להיכנס לאתר האינטרנט של סופר-פארם בכתובת www.super-pharm.co.il להזין את שם קופת החולים, מספר המרשם ומספר רישיון הרופא (המופיעים על גבי המרשם) ואת הסניף ממנו הוא מעוניין לאסוף את התרופות. הפרטים מועברים ישירות לבית המרקחת בסניף המבוקש ושם מלקטים עבורו את התרופות. כאשר הלקוח מגיע לסניף הוא מתבקש להעביר את כרטיס קופת החולים בעמדת האל-תור בכניסה וליהנות מקדימות בקבלת התרופות בבית המרקחת על ידי הרוקח.

ניצן לביא, משנה למנכ"ל סופר-פארם: "סופר-פארם כרשת מובילה מחויבת כל העת לשכלל ולשפר את חוויית הקנייה ואת השירות בסניפים. שירות חדשני זה יתרום להתייעלות השירות בבתי המרקחת, יעניק ללקוחותינו ערך מוסף, תוך שהוא מקל עליהם וחוסך להם זמן יקר".

לדברי לביא, סופר-פארם השקיעה 2 מיליון שקל בפיתוח והטמעה של מערכת ההזמנה. שירות זה ניתן בשלב ראשון בכ-50 סניפים של הרשת בכל אזורי הארץ ויורחב בהמשך.

שירות הזמנת תורים - <https://altor.super-pharm.co.il/SuperPharmQueues/Index.aspx>
אפליקציית סופר-פארם באייפון: itunes.apple.com/app/id486861459?ls=1&mt=8
לינקים מומלצים: <http://www.super-pharm.co.il>

לפרטים נוספים: שירי לוי 054-8879702 03-5115214 shiril@shalomtelaviv.com



”

טלפון - 972 (0)3 6868688
פקס - 972 (0)3 6850092
רח' יהודה הלוי 23 ת"א 65136
23 Yehuda Halevi St. Tel-Aviv 65136